



Il percorso per il riconoscimento «Favorevole all'auto-aiuto»

1. Il riconoscimento «Favorevole all'auto-aiuto»

Descrizione del progetto

Il progetto «Rinforzare la Competenza di salute grazie agli ospedali favorevoli all'auto-aiuto» intende promuovere l'auto-aiuto come complemento alle cure ospedaliere e di assistenza post-terapeutica.

Al fine di garantire questa collaborazione a lungo termine, l'ospedale e il centro di auto-aiuto regionale devono sottoscrivere un accordo di cooperazione, che funge da base per elaborare e attuare un elenco di misure specifico per ogni istituto. Le partecipanti e i partecipanti ai gruppi di auto-aiuto sono coinvolti nel ruolo di partner cosiddetto «triangolo di cooperazione» allo scopo di promuovere l'auto-aiuto in ospedale.

A tal proposito esperte ed esperti hanno individuato sei criteri di qualità. Oltre a una serie di misure obbligatorie, sono i partner stessi a definire ulteriori misure adatte all'ospedale per mettere in pratica i criteri di qualità. Le misure volte a favorire l'auto-aiuto devono essere a bassa soglia, realizzabili, riconoscibili, accessibili e verificabili.

Perché un riconoscimento?

Il riconoscimento dimostra l'impegno dell'ospedale a favore dell'auto-aiuto, impegno che viene radicato nell'organizzazione sul lungo periodo. Il riconoscimento rafforza la fiducia e rappresenta una garanzia di qualità.

Assegnazione e verifica

Auto-aiuto Svizzera
www.autoaiutosvizzera.ch

2. Condizioni per ottenere il riconoscimento «Favorevole all'auto-aiuto»

I sei criteri di qualità

1. Consentire ai gruppi di auto-aiuto di presentarsi.
2. Al momento opportuno, informare della possibilità di partecipare a un gruppo di auto-aiuto.
3. Dare informazioni sulla collaborazione tra l'auto-aiuto e l'ospedale.
4. Nominare una persona di riferimento per l'auto-aiuto all'interno dell'ospedale.

5. Garantire lo scambio di informazioni e di esperienze tra i gruppi di auto-aiuto, il centro di auto-aiuto regionale e l'ospedale.
6. Consentire ai gruppi di auto-aiuto di essere parte attiva per mettere a disposizione le loro conoscenze in quanto «esperti per esperienza»

Condizioni per il riconoscimento

Previo accordo con il centro di auto-aiuto regionale, l'ospedale può richiedere il riconoscimento ad Auto-aiuto Svizzera se soddisfa i seguenti criteri:

- È stato firmato un accordo di cooperazione a livello strategico con un centro di auto-aiuto regionale.
- Tutti e sei i criteri di qualità sono stati soddisfatti tramite misure adeguate.
- Almeno le seguenti misure devono essere rispettate, oltre a essere attuate in tutte le sotto-unità inerenti all'unità organizzativa che richiede il riconoscimento:
 - rendere visibile l'auto-aiuto nell'area di ingresso e/o nei reparti;
 - integrare l'auto-aiuto sul sito web in una delle forme possibili;
 - distribuire materiale informativo alle persone toccate dal problema o ai loro familiari al momento opportuno;
 - divulgare la cooperazione tra l'auto-aiuto e l'ospedale sui canali di comunicazione di quest'ultimo (p.es. nel giornale per il personale);
 - nominare una persona di riferimento per l'auto-aiuto (persona incaricata per l'auto-aiuto) all'interno dell'ospedale, e definire chi la sostituisce in caso di assenza;
 - presentare la/il responsabile per l'auto-aiuto indicando mansioni e dati di contatto nei canali di comunicazione interni;
 - divulgare le competenze acquisite per esperienza nei gruppi di auto-aiuto dalle persone interessate e dai loro familiari;
 - confrontarsi periodicamente sui progressi nell'attuazione delle misure all'interno del triangolo di cooperazione ospedale – centro di auto-aiuto regionale – gruppi di auto-aiuto.

- Le misure sono attuate con successo per almeno un anno.
- Il giudizio espresso dalle persone interessate/dai loro familiari e dal centro di auto-aiuto regionale in merito all'adempimento delle misure conta per almeno il 50%.
- Un coinvolgimento alla pari dei gruppi di auto-aiuto (persone interessate/familiari) nel progetto va garantito.
- Tutti i documenti indicati nella lista di controllo devono essere stati consegnati.

3. Procedura di riconoscimento

Procedura per la richiesta di riconoscimento

1. Accordo di cooperazione

Viene stipulato un accordo di cooperazione tra l'ospedale e un centro di auto-aiuto regionale.

2. Elenco di misure e attuazione per almeno un anno

Nel triangolo di cooperazione ospedale – centro di auto-aiuto regionale – gruppi di auto-aiuto viene elaborato e attuato un elenco di misure. Queste ultime devono essere adottate con successo per almeno un anno.

3. Valutazione nel triangolo di cooperazione e relazione finale

Nel triangolo di cooperazione si svolge un «colloquio strutturato» che viene documentato attraverso il modulo prestabilito (cfr. allegati 2a, b, c). Per concludere, il centro di auto-aiuto regionale redige una breve relazione sull'attuazione della cooperazione tra pari (cfr. allegato 3).

4. Presentazione ad Auto-aiuto Svizzera dei seguenti documenti:

- copia dell'accordo di cooperazione;
- copia dell'elenco delle misure (se non integrato nell'accordo di cooperazione);
- dati di contatto delle persone di riferimento incaricate all'interno dell'ospedale allegato 1);
- documentazione del colloquio strutturato (allegati 2a, b, c);
- descrizione scritta dal centro di auto-aiuto regionale su come è garantita una cooperazione alla pari (allegato 3);
- lista di controllo (allegato 4).

Tali documenti devono essere presentati come segue:

1 copia stampata a

Auto-aiuto Svizzera, Laufenstrasse 12, 4053 Basilea

1 copia in formato digitale a info@selbsthilfes Schweiz.ch

Verifica della richiesta e riconoscimento

Dopo essere stati inoltrati ad Auto-aiuto Svizzera, tutti i documenti vengono sottoposti a un controllo, generalmente nell'arco di due settimane, per verificarne la completezza. A quel punto, entro un massimo di sei settimane viene esaminata la documentazione completa per verificare che siano state soddisfatte le condizioni per il riconoscimento di cui al punto 2.

La decisione finale in merito all'ottenimento del riconoscimento sulla base dei documenti presentati spetta ad Auto-aiuto Svizzera

che in seguito comunica per iscritto all'ospedale se la richiesta è stata accettata, oltre a fornire un riscontro dettagliato in merito.

L'attestato di riconoscimento è rilasciato da Auto-aiuto Svizzera e può essere consegnato nell'ambito di un evento (se l'ospedale lo richiede) oppure per posta. L'ospedale riceve inoltre il logo «Favorevole all'auto-aiuto» in formato digitale e sotto forma di adesivo.

Validità del riconoscimento

Il riconoscimento ha una validità di due anni, dopo di che è possibile richiederne un rinnovo.

La procedura per la richiesta di rinnovo del riconoscimento è descritta in un documento a parte.

Allegati

Allegato 1: Modello per la notifica della persona responsabile per l'auto-aiuto

Allegati 2a, b, c: Modelli per il colloquio strutturato tra ospedale, centro di auto-aiuto regionale e gruppo o gruppi di auto-aiuto

Allegato 3: Descrizione redatta dal centro di auto-aiuto regionale su come è garantita una cooperazione alla pari

Allegato 4: Lista di controllo per la consegna dei documenti

Maggiori informazioni sul progetto

www.autoaiutosvizzera.ch

Direzione nazionale del progetto e coordinamento

Auto-aiuto Svizzera

Laufenstrasse 12, 4053 Basilea, Tel. 061 333 86 01

selbsthilfefreundlichkeit@selbsthilfes Schweiz.ch

Attuazione del progetto a livello regionale

Il progetto è attuato dai centri di auto-aiuto regionali:

www.autoaiutosvizzera.ch/regioni



AUTOAIUTOSVIZZERA